

**NEW IN-HOUSE TRAINING COURSES FROM MARCH 2010**  
**CÁC KHÓA ĐÀO TẠO MỚI TẠI DOANH NGHIỆP TỪ THÁNG 06 NĂM 2010**

<b>Course Title (Tên khóa học)</b>	<b>Days (Số ngày)</b>	<b>Attendant (Đối tượng)</b>
<b>SUPPORT ISO 9001:2008 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM (QMS)</b>		
5S: SEIRY, SORTING, SEISO, SEIKETSU, SHITSUKE/ Đào tạo 5S: <i>Sàng lọc, sắp xếp, sạch sẽ, sẵn sàng, sẵn sàng</i>	2	Officer/worker
SPC (statistical process control)/ <i>Các công cụ thống kê</i>	3	all
Kaizen/ <i>Đào tạo Kaizen</i>	2	all
TQM (total quality management)/ <i>Quản lý chất lượng toàn diện</i>	3	Manager
KPI (key performance indicator)/ <i>Chỉ số đo lường hoạt động</i>	2	Manager
New product development management/ <i>Kỹ năng quản trị phát triển sản phẩm mới</i>	2	Manager
Customer Insight/ <i>Kỹ năng nắm bắt tâm lý khách hàng</i>	1	all
Market research/ <i>Kỹ năng nghiên cứu thị trường</i>	2	all
Reporting/ <i>Kỹ năng báo cáo</i>	1	all
Creative thinking/ <i>Kỹ năng tư duy sáng tạo</i>	1	all
Process management/ <i>Kỹ năng quản lý quá trình</i>	2	Manager
Customer's complaint handling for Quality manager/ <i>Kỹ năng giải quyết khiếu nại KH đối với QLCL</i>	3	Manager
Customer's complaint handling for marketing/Sale/ Customers service manager/ <i>Kỹ năng giải quyết khiếu nại khách hàng đối với Marketing</i>	2	Manager
Customer care/ <i>Kỹ năng chăm sóc khách hàng</i>	2	all
Sale skill/ <i>Kỹ năng bán hàng</i>	1	Sale
Management by Objectives/ <i>Kỹ năng quản trị mục tiêu</i>	1	Manager
Planning/ <i>Kỹ năng lập kế hoạch</i>	2	Manager
<b>NEW SOFT SKILLS TRAINING COURSES</b>		
Time management skill/ <i>Kỹ năng quản trị thời gian</i>	2	all
Human resources management skill/ <i>Kỹ năng quản lý con người</i>	2	Manager
Teamwork/ <i>Kỹ năng làm việc nhóm</i>	2	all
Personal martery/ <i>Kỹ năng kiểm soát bản thân</i>	2	all
Negotiation skill/ <i>Kỹ năng đàm phán</i>	2	all
Delegation skill/ <i>Kỹ năng phân quyền</i>	2	Manager
Train the trainer/ <i>Kỹ năng đào tạo</i>	2	Manager
Conflict management/ <i>Kỹ năng quản lý xung đột</i>	2	Manager
Meeting Management skill/ <i>Kỹ năng quản trị cuộc họp</i>	2	Manager