



PHIẾU YÊU CẦU GIÁM ĐỊNH

Số:.....

Kính gửi: PLANE WORLD CONSULTING GROUP

Tên cơ quan yêu cầu:.....

Địa chỉ:..... Mã số thuế:.....

Số điện thoại:..... Fax:.....

Tài khoản số:..... Tại ngân hàng:.....

Tên hàng:.....

Ký mã hiệu:.....

Số lượng:..... Khối lượng: Cả bì:.....

Tỉnh:.....

Phương tiện vận tải:.....

Hạng mục yêu cầu giám định:.....

Ngày, giờ, địa điểm hẹn giám định:.....

Tên người liên hệ:.....

Giấy tờ kèm theo (Vận đơn, L/C Hợp đồng...):.....

Số bản chứng thư yêu cầu cấp:.....

- Tiếng Việt:..... bản.....

- Ngoại ngữ:.....

+ Tiếng..... bản.....

Phí giám định:..... Thời hạn thanh toán:.....

Phương thức thanh toán: Tiền mặt Chuyển khoản Khác

XÁC NHẬN:
CƠ QUAN YÊU CẦU

Ngày.....tháng.....năm
(Ký tên đóng dấu)

PLANE WORLD CONSULTING GROUP
66/5 Nhiều Tú st, Ward 7, Phú Nhuận District, HCM City

(08).3510 9501
www.giaiphapiso.com
giaidapiso@yahoo.com.vn

(08).3510 9766
www.planeworldgroup.com
planeworld@hcm.fpt.vn

ĐIỀU KIỆN CHUNG VỀ DỊCH VỤ THẨM ĐỊNH KỸ THUẬT

1. QUY ĐỊNH CHUNG

- 1.1 Các điều kiện chung này áp dụng khi khách hàng lập yêu cầu và đồng ý sử dụng dịch vụ thẩm định kỹ thuật (viết tắt là thẩm định) do **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** cung cấp;
- 1.2 Đối tượng thẩm định có thể là mẫu sản phẩm/ hàng hóa, lô sản phẩm, công trình, dịch vụ hoặc quá trình... theo yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền hoặc của tổ chức/cá nhân (khách hàng);
- 1.3 **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** là Tổ chức thẩm định độc lập (bên thứ ba), cung cấp các dịch vụ thẩm định kỹ thuật: lấy mẫu, thử nghiệm, đánh giá, thẩm định chất lượng, kỹ thuật, vệ sinh, an toàn của sản phẩm hàng hóa, dịch vụ, vật liệu, cấu kiện, dự án, công trình và các hoạt động đánh giá sự phù hợp tương tự khác;
- 1.4 Khi lập và gửi Giấy yêu cầu thẩm định đến **PLANE WORLD CONSULTING GROUP**, khách hàng xem như đã đọc kỹ và chấp nhận các điều kiện chung về thẩm định được quy định trong văn bản này. Nếu không có thỏa thuận nào khác, khi đến nhận chứng thư thẩm định, quý khách hàng mang theo Giấy yêu cầu và nhận yêu cầu thẩm định này;
- 1.5 Trường hợp Khách hàng không ghi cụ thể phương pháp thẩm định trong cột (5) của Giấy yêu cầu và nhận thẩm định, **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** được quyền chọn phương pháp thẩm định dựa trên căn cứ kỹ thuật và tài chính thích hợp để thực hiện yêu cầu thẩm định theo nguyên tắc trung lập, khách quan, chính xác;
- 1.6 Chứng thư về kết quả thẩm định do **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** phát hành đến Khách hàng chỉ có giá trị trên đối tượng được thẩm định tại thời điểm thẩm định, và không làm giảm trách nhiệm cũng như nghĩa vụ thuộc hợp đồng thương mại hay liên quan đến pháp lý của khách hàng hay bên cung cấp đối tượng thẩm định.
- 1.7 Lưu mẫu: Ngoài các trường hợp cần thiết phải lưu mẫu theo quy định hiện hành, **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** sẽ lưu mẫu trong thời hạn tối đa là 30 ngày kể từ ngày phát hành chứng thư thẩm định và sẽ thanh lý mẫu lưu nếu không có bất kỳ yêu cầu nào khác của Khách hàng. Các trường hợp đặc biệt khác sẽ được thỏa thuận cụ thể;
- 1.8 Khách hàng có quyền phản ánh / khiếu nại về kết quả thẩm định đã nhận. **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** có trách nhiệm giải quyết kịp thời khi nhận được khiếu nại và trao đổi về cách thức xử lý trên tinh thần hợp tác, tôn trọng lẫn nhau dựa trên cơ sở các bằng chứng tin cậy về kỹ thuật liên quan đến đối tượng được thẩm định. Khách hàng không phải thanh toán phí thẩm định lại nếu việc khiếu nại được xác nhận là đúng;
- 1.9 Khách hàng có quyền rút lại yêu cầu thẩm định bằng cách gửi văn bản chính thức yêu cầu hủy việc thẩm định đến **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** trong thời hạn hợp lý. Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán chi phí theo khối lượng công việc mà **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** đã thực hiện tính đến thời điểm ngừng việc thực hiện thẩm định.

2. THỦ TỤC LẬP YÊU CẦU VÀ NHẬN YÊU CẦU THẨM ĐỊNH

- 2.1 Khách hàng cần ghi đầy đủ, rõ ràng các nội dung yêu cầu thẩm định vào “Giấy yêu cầu và nhận thẩm định” trước khi **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** thực hiện công việc thẩm định. Khách hàng chịu trách nhiệm về các thông tin nêu trong yêu cầu thẩm định;
- 2.2 Tất cả các yêu cầu thẩm định từ khách hàng phải được **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** chấp nhận. **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** giữ quyền từ chối yêu cầu thẩm định khi khách hàng không cung cấp đủ thông tin hoặc thông tin không xác thực về đối tượng thẩm định hay khi mẫu hoặc đối tượng thẩm định không đáp ứng yêu cầu thẩm định;
- 2.3 Trừ khi có các thỏa thuận khác bằng văn bản, Giấy yêu cầu và nhận thẩm định do khách hàng lập và được **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** ký chấp nhận được xem như là thỏa thuận

ràng buộc giữa 2 bên để cùng thực hiện các “Điều kiện chung về dịch vụ thẩm định kỹ thuật” này;

- 2.4 Ngoại trừ các thỏa thuận khác (nếu có) với Khách hàng, số hiệu được ghi tại phần dành cho **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** trên Giấy yêu cầu và nhận thẩm định là số hiệu công việc của **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** sau khi chấp nhận yêu cầu thẩm định của Khách hàng. Số hiệu này sẽ được sử dụng để làm cơ sở trao đổi thông tin giữa **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** và Khách hàng sau này.

3. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

- 3.1 *Cung cấp bản chính Phiếu trưng cầu giám định/Văn bản yêu cầu của Cơ quan có thẩm quyền yêu cầu khách hàng thực hiện việc thẩm định (nếu có); Bản chính hay bản sao yêu cầu kỹ thuật, tiêu chuẩn kỹ thuật, catalogue, hướng dẫn sử dụng, các chứng thư hay báo cáo kỹ thuật có liên quan đến đối tượng thẩm định: chất lượng, phân tích, thử nghiệm ... ; Cung cấp thêm các tài liệu có liên quan đến đối tượng yêu cầu thẩm định nếu được yêu cầu và chịu trách nhiệm về tính xác thực của các tài liệu đó. Các tài liệu này sẽ được xem như là thông tin tham khảo nhưng không mở rộng hoặc hạn chế các nghĩa vụ của **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** trong công việc thẩm định;*
- 3.2 Tạo điều kiện thuận lợi cần thiết cho thẩm định viên của **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** tiếp cận với đối tượng thẩm định nêu tại mục 1.2 để thực hiện yêu cầu thẩm định;
- 3.3 Nộp chi phí tạm tính và thanh toán đúng hạn chi phí thẩm định còn lại trước khi nhận chứng thư ngoại trừ phương thức thanh toán khác được thỏa thuận bằng văn bản với Khách hàng.

4. CAM KẾT CỦA PLANE WORLD CONSULTING GROUP

- 4.1 Thực hiện đúng nội dung thẩm định đã thỏa thuận với Khách hàng dựa trên kiến thức, năng lực kỹ thuật tốt nhất hiện có của **PLANE WORLD CONSULTING GROUP** để cung cấp dịch vụ thẩm định tối ưu cho Khách hàng với đầy đủ trách nhiệm của mình theo đúng các quy định hiện hành;
- 4.2 Bảo mật các kết quả thẩm định của khách hàng theo quy định của pháp luật;
- 4.3 Hoàn trả phí thẩm định trong trường hợp không thực hiện đúng yêu cầu và nội dung thẩm định đã thỏa thuận.

